

Sistema Accreditamento - abstract

L'ACCREDITAMENTO è un Atto con cui la Regione Piemonte riconosce a una sede operativa la possibilità di proporre e realizzare interventi di formazione professionale o orientamento finanziati con fondi pubblici. È normato dalla DGR n. 77/4447 del 12 novembre 2001 e successive modificazioni e integrazioni.

L'Istituto d'Istruzione Superiore Bodoni-Paravia dall'anno 2003 è accreditato presso la Direzione Regionale Istruzione, Formazione Professionale – Lavoro, settore standard formativi – qualità e orientamento professionale della Regione Piemonte allo scopo di proporre e realizzare interventi di formazione professionale finanziati con fondi pubblici.

L'Istituto è accreditato per le Macrotipologie e tipologie:

- **Macrotipologia B**, comprende la formazione post-obbligo formativo, la Istruzione Formazione Tecnica Superiore prevista dalla L. 144/1999, art. 69, l'alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari
- **Macrotipologia C**: destinata a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo
- **tipologia FAD** - formazione a distanza, metodologia formativa che prevede incontri d'aula con il docente-tutor e attività di autoformazione con l'ausilio di materiali didattici progettati ad hoc e di tecnologie telematiche.

Il Sistema d'Accreditamento viene sottoposto a riesame, almeno annuale, da parte della Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo. È cura della Direzione pianificare il riesame in modo che nell'arco dell'anno sia preso in esame l'intero Sistema in funzione delle esigenze dell'Istituto.

Il gruppo di lavoro è composto da:

Direzione (D). È responsabile del sistema di gestione dell'accreditamento e del miglioramento continuo dello stesso. Ha la responsabilità primaria per il conseguimento degli obiettivi prefissati e mette a disposizione gli strumenti necessari all'attuazione.

Responsabile dell'Accreditamento (RA). Dipende direttamente dalla Direzione, ha la funzione di delegato/rappresentante nel Sistema di Accreditamento oltre che di controllo del Sistema.

Responsabile Amministrativo (Ram). Ha il compito di coordinamento e responsabilità nell'organizzazione dei servizi di segreteria e nella gestione del bilancio e delle risorse finanziarie e strumentali dell'Istituto.

Funzione Analisi dei Fabbisogni (Faf). Raccoglie le informazioni utili per l'individuazione dei fabbisogni formativi delle varie categorie di possibili utenti/studenti, individua i settori produttivi di domanda, analizza lo scenario settoriale, effettua la comparazione con l'offerta formativa esistente, individua le aree di attività ritenute rilevanti per la figura professionale, ecc.

Funzione Progettazione (Fpg). Verifica la disponibilità di risorse professionali e strumentali necessarie per l'erogazione del corso, Stabilisce le modalità, ed emette l'eventuale documentazione specifica, con cui le funzioni coinvolte dovranno condurre le attività di erogazione e di controllo della formazione effettuata.

Funzione Pubblicizzazione, Accoglienza e Stage (Fpas). Ha il compito di sostenere le persone a definire, progettare il proprio percorso formativo professionale, interviene nella progettazione della formazione individuale e di gruppo, all'interno dei processi formativi e di accompagnamento al lavoro, nelle iniziative di informazione, nelle attività di consulenza di orientamento e nel bilancio di competenze, organizza e gestisce percorsi formativi di orientamento di gruppo, organizza le attività di tirocini/stage lavorativi, gestisce bilanci di competenze ecc

Funzione Valutazione (Fva). Attua sistemi di controllo, attraverso il confronto dei risultati ottenuti con gli obiettivi perseguiti nel Sistema di Accreditamento e nelle varie fasi del processo formativo ei corsi erogati attraverso la raccolta e la valutazione i dati relativi alle diverse fasi dell'erogazione di corsi, predisponde e analizza i dati relativi al rilevamento del grado di soddisfazione dei soggetti coinvolti nel sistema di accreditamento e nei soggetti coinvolti all'erogazione dei corsi esegue il monitoraggio delle risorse umane fisiche e strutturali ed economiche investite dall'istituto nell'erogazione dei corsi, valuta il servizio offerto dall'Istituto agli utenti.

Su indicazione della Direzione l'RA:

- convoca il gruppo accreditamento;
- raccoglie le informazioni necessarie;
- verbalizza, distribuisce ed archivia tutta la documentazione relativa e connessa al riesame.

Il Gruppo Accreditamento si riunisce con frequenza almeno semestrale per analizzare:

- risultati delle verifiche ispettive;
- informazioni di ritorno da parte del cliente;
- prestazioni dei processi e conformità dei servizi;
- stato delle azioni correttive e preventive;
- azioni a seguire da precedenti riesami effettuati dalla direzione;
- modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema;
- raccomandazioni per il miglioramento.

L'analisi effettuata deve tendere ad ottenere decisioni ed azioni relative a:

- migliorare l'efficacia del sistema di gestione;
- migliorare i servizi in relazione ai requisiti dei clienti;
- necessità di risorse.

Il **Manuale** ha lo scopo di fornire un'adeguata descrizione dell'organizzazione, costituisce un costante riferimento nell'applicazione e nell'aggiornamento dell'Accreditamento Regionale, rappresenta la guida di riferimento. Costituisce il documento base per le visite ispettive regionali ed è la base documentale rispetto al quale, sono effettuati i controlli interni (Audit). Il nostro manuale è composto da 4 sezioni:

- Introduzione
- Sezione macroarea – Direzione
- Sezione macroarea – Processi
- Sezione macroarea – Erogazione del servizio
- Sezione macroarea – Gestione delle risorse

La **Procedura** è la descrizione formale e documentata che definisce le prescrizioni inerenti la gestione delle attività di un processo o sotto-processo. La formulazione delle prescrizioni, in essa contenute, è univocamente interpretabile e l'algoritmo sotteso al processo (o sotto-processo) tiene conto in modo adeguato delle varianti più significative che hanno influenza sul processo stesso. In una procedura, sono definiti:

1. Scopo della procedura
2. Obiettivi

3. Campo d'applicazione
4. Documentazione (modelli di riferimento, di applicazione)
5. Responsabilità
6. Riferimenti
7. Definizioni
8. Attività.

I Modelli codificati e strutturati in funzione alle esigenze del sistema.

Il nostro sistema di Accreditamento prevede il manuale, le procedure, ed i modelli riassunti nelle tabelle sottostanti.

Struttura del sistema

| Documentazione | | |
|------------------------|------------------------|---|
| Livello | | Descrizione |
| Sezioni manuale | Procedure | |
| MA00 02 080113 | | Manuale - introduzione |
| MA01 01 080113 | | Manuale - sezione "macro area - Direzione" |
| | PgCRA 01 081110 | Controllo delle registrazioni dell'accreditamento |
| | PgRED 01 081216 | Responsabilità della Direzione |
| | PgVII 01 081110 | Verifiche ispettive interne |
| | PgGDE 01 091007 | Gestione disservizi - emergenze |
| | PgCAS 00 081110 | Controllo Applicazione di Sistema |
| | PgRTT 01 081110 | Rapporti con il Territorio |
| MA02 01 080113 | | Manuale - sezione "macro area - Processi" |

| | | |
|--------------------|-------------------------|---|
| | PgCOM 01 090107 | Comunicazioni |
| | PgANF 02 081110 | Analisi dei fabbisogni |
| | PgANF1 00 081110 | Analisi dei fabbisogni - aziende |
| | PgESC 00 081110 | Esame della Concorrenza |
| | PgMED 00 081114 | Metodologie adeguate al tipo di utenza |
| | PgFAD 00 081128 | Progettazione degli interventi di fad e dei materiali |
| | PgLEQ 01 081128 | Lavoro in Équipe |
| | PgMAC 02 081128 | Macroprogettazione |
| | PgVAL 01 081212 | Valutazione |
| | PgPBB 02 081210 | Pubblicizzazione |
| | PgSEL 01 090107 | Selezione |
| | PgPAC 0 090107 | Prima accoglienza |
| | PgPES 02 081128 | Progettazione esecutiva (microprogettazione) |
| MA03 080113 | | Manuale - sezione "macro area - Erogazione del servizio" |
| | PgERS 01 041202 | Erogazione del servizio |
| MA04 080113 | | Manuale - sezione "macro area - Gestione risorse" |
| | PgGEF 02 041203 | Gestione fornitori |
| | PgDOC 01 081218 | Gestione docenti |
| | PgGRI 00 050315 | Gestione risorse |

Tabella riassuntiva delle procedure e dei modelli.

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|------------------------|--------------------------------|-----------------|------|-------|---------|--|
| PgRED 01 081216 | Responsabilità della Direzione | Direzione | 02 | D | D | MO04 02 081108 Riesame della Direzione |

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|-------------------------|---|------------------------|-------------|--------------|----------------|---|
| | | | | | | Documento Politica della Qualità |
| PgANF 02 081110 | Analisi dei Fabbisogni | Processi | 02 | Faf | Faf | MO10 01 081108 Modello analisi (livello regionale) – Analisi dei fabbisogni |
| | | | | | | MO11 01 081108 Modello analisi (livello di progetto) – Analisi dei fabbisogni |
| | | | | | | MO14 01 081108 Struttura progettuale (MacroProgettazione) |
| | | | | | | MO48 01 081108 Esame Concorrenza |
| PgANF1 00 081110 | Analisi Fabbisogni - aziende | Processi | 00 | Faf | Faf | |
| PgESC 00 081110 | Esame della Concorrenza | Processi | 00 | Faf | Faf | MO48 00 081108 - Esame della concorrenza. |
| PgRTT 01 081110 | Rapporti con il Territorio | Direzione | 01 | Faf | Faf | MO20 02 081108 - Verbalizzazione / report |
| | | | | | | MO02 03 081108 - Comunicazioni |
| PgFAD 00 081128 | Progettazione degli interventi di fad e dei materiali | Processi | 00 | Fpg | Fpg | MO45 01 081108 - Scheda progettazione FAD |
| | | | | | | nomina docente di supporto studenti |
| | | | | | | nomina tecnico per gestione piattaforma |
| | | | | | | nomina tecnico/docente di riferimento per studente |
| PgLEQ 01 081128 | Lavoro in Équipe | Processi | 01 | Fpg | Fpg | MO20 02 081108 Verbalizzazzione riunione / report attività |
| PgMAC 02 081128 | Macroprogettazione | Processi | 02 | Fpg | Fpg | MO10 01 081108 - Modello analisi (livello regionale) - Analisi dei fabbisogni |
| | | | | | | MO11 01 081108 - Modello analisi (livello progettuale) - Analisi dei fabbisogni |
| | | | | | | Bandi di Formazione |
| | | | | | | Le competenze di base e le competenze trasversali nazionali |

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|-----------------|---|-----------------|------|-------|---------|--|
| | | | | | | Le unità capitalizzabili, le unità formative e le unità formative capitalizzabili Nomina gruppo di lavoro MO20 02 081108 - Verbalizzazione riunione / Report attività MO13 01 081108 - Pianificazione organizzazione corso (MacroP) MO14 01 081108 - Struttura progettuale (MacroP) MO34 02 081108 - Pianificazione risorse - Ripartizione risorse fisiche, umane, economiche MO50 00 081108 - Pianificazione risorse dell'Istituto. |
| PgMED 00 081114 | Metodologie didattiche adeguate al tipo di utenza | Processi | 00 | Fpg | Fpg | MO20 02 081108 Verbalizzazione riunioni / report attività |
| PgPES 02 081128 | Progettazione esecutiva (microprogettazione) | Processi | 02 | Fpg | Fpg | MO15 01 081108 Progettazione modulo (MicroP) MO33 01 081108 Calendario didattico corso MO20 02 081108 Verbalizzazione riunioni / Report attività |
| PgCAS 00 081110 | Controllo Applicazione di Sistema | Direzione | 00 | RA | RA | MO36 02 081108 - Modulo disservizi / emergenze MO37 02 081108 - Modulo rapporto non conformità / richiesta azioni correttive |
| PgCRA 01 081110 | Controllo delle registrazioni dell'accreditamento | Direzione | 01 | RA | RA | MO01 02 081108 Elenco documenti di registrazione per l'accreditamento MO03 02 081108 Elenco distribuzione documenti MO27 02 081108 Modulo trasmissione documenti |

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------|----------------|---|
| | | | | | | MO49 01 091130 Elenco procedure di sistema e procedure adottate |
| PgVII 01 081110 | Verifiche Ispettive Interne | Direzione | 01 | RA | RA | MO06 02 081108 - Verifica ispettiva MO05 02 081108 - Pianificazione Audit MO12 02 081108 - Rapporto di Verifica Ispettiva Interna MO37 02 081108 - Rapporto di non conformità / Richiesta di azione correttiva |
| PgVAL 01 081212 | Valutazione | Processi | 01 | Fva | Fva | MO40 02 081108 - Modello analisi valutazione MO42 03 091120 - Modello questionario Allegato DM166/01 e documento Regione Piemonte – Livelli di Efficacia ed Efficienza. |
| PgPBB 02 081210 | Pubblicizzazione | Processi | 02 | Fpas | Fpas | I prodotti quali pieghevoli, manifesti, locandine, materiale informativo, pagine web prodotti a hoc per corsi erogati. MO20 02 081108 – Verbalizzazione riunione / Report attività |
| PgDOC 01 081218 | Gestione Docenti | Gestione delle Risorse | 01 | D | D | MO32 01 081108 - Curriculum vitae - formato europeo MO46 02 100108 - Scheda Valutazione Fornitori di beni intellettuali (BI) MO51 00 081218 - Selezione Docenti – Profilo MO52 00 081218 - Selezione Docenti - Tabella di valutazione MO53 00 081218 - Selezione Docenti – Tabella riassuntiva MO54 00 081218 - Domanda di incarico di docenza |

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------|--------------|----------------|---|
| | | | | | | MO20 02 081108 - Verbalizzazione riunioni / Report attività |
| PgSEL 01 090107 | Selezione iniziale allievi | Processi | 01 | Fpas | Fpas | MO20 02 081108 Verbalizzazione riunione / Report attività (verbali di progettazione) |
| | | | | | | Scheda selezione allievi |
| | | | | | | Tabella di valutazione |
| PgPAC 00 090107 | Prima accoglienza | Processi | 00 | Ram | Ram | |
| PgCOM 01 090107 | Comunicazioni | Processi | 01 | Ram | Ram | MO02 03 081108 - Comunicazione |
| | | | | | | MO20 02 081108 - Verbalizzazione riunione / Report attività |
| PgGDE 01 090107 | Gestione disservizi / emergenze | Direzione | 01 | Ram | Ram | MO36 02 081108 - Modulo disservizi / emergenze |
| | | | | | | MO37 02 081108 - Modulo rapporto non conformità / richiesta azioni correttive |
| PgATA 00 100111 | Gestione personale non Docente | Gestione delle risorse | 00 | D | D | MO32 01 081108 - Curriculum vitae - formato europeo |
| | | | | | | MO56 00 100111 - Domanda per Incarico Attività Supporto Docenza |
| | | | | | | MO47 02 100108 - Scheda Valutazione e Sorveglianza Fornitore servizio interno |
| | | | | | | MO58 00 100111 – Selezione Non Docenti – Profilo |
| | | | | | | MO57 00 100111 - Selezione Non Docenti - Tabella di valutazione |
| | | | | | | MO59 00 100111 - Selezione Non Docenti – Tabella riassuntiva |
| | | | | | | MO20 02 081108 - Verbalizzazione riunione / Report attività |
| | | | | | | MO55 00 100108 - Scheda informativa dei fornitori <u>non</u> conformi (documento in formato digitale) |

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Modelli collegati |
|------------------------|---------------------|------------------------|-------------|--------------|----------------|--|
| PgGEF 03 100108 | Gestione Fornitori | Gestione delle risorse | 03 | Ram | Ram | MO07 02 100108 – Albo fornitori MO55 00 100108 - Scheda informativa dei fornitori non conformi MO46 02 100108 - Scheda Valutazione Fornitori di beni intellettuali (BI) MO47 02 100108 - Scheda Valutazione e Sorveglianza Fornitore servizio interno |
| PgERS 01 041202 | Erogazione servizio | Erogazione servizio | 01 | Fpas | Fpas | MO17 02 081108 - Regolamento di Istituto MO18 02 081108 - Carta dei servizi MO19 01 081108 - Portfolio MO20 02 081108 - Verbalizzazione riunione / Report attività MO21 03 091125 - Convenzione di Stage di formazione MO22 02 081108 - Progetto formativo stage MO23 01 081108 - Incarico Tutor scolastico MO24 01 081108 - Report progetto stage MO25 01 081108 Flussogramma – Azione/stato di accompagnamento MO26 01 081108 Progetto formativo stage – Report attività MO43 01 081108 - Stage aziendali Diario |
| PgGRI 03 100108 | Gestione Risorse | Gestione delle risorse | 03 | Ram | Ram | |
| Data | 26 Settembre 2013 | | | | | |

Procedure adottate

| Codice | Titolo | Sezione Manuale | Rev. | Resp. | Archiv. | Reperibilità | Modelli collegati |
|---|--|-----------------|------|-------|---------|--------------|-------------------|
| Software regionali | Procedura Attuazione Piano d'Emergenza | Direzione | | Ram | Ram | nota 1 | |
| Software regionali | LIBRA | | | | | nota 1 | |
| Software regionali | INICOR | | | | | nota 1 | |
| | Rilevazione Giustificativi e Gestione Rendiconto | | | | | nota 1 | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| <p><u>nota1</u>. Reperibilità sito Regione Piemonte – Sezione software / supporto assistenza tecnica C.S.I.</p> | | | | | | | |
| Data | 26 Settembre 2013 | | | | | | |